



COMPOSANTE AIR TRANSAT
SCFP/CUPE
AIR TRANSAT COMPONENT

BULLETIN SANTÉ ET SÉCURITÉ

VOTRE SANTÉ NOUS TIENT À CŒUR - YOUR HEALTH MATTERS

AOÛT 2019

Membres du comité Santé et sécurité
Composante Air Transat du SCFP

Nathalie Garceau
Chair

hs-chair@atcomponent.com

hs@atcomponent.com

Tél: 438-580-5345

YUL :

Catherine Bernatchez
Marilou Jade Perreault

hs@atcomponent.com

YYZ :

Angela Montano
Susan Ireland

hs@atcomponent.com

YVR :

Patrick Attias
Laura Widdows

hs@atcomponent.com

Marie-Hélène Nadeau

Lien de la composante

Locale4041@atcomponent.com

Karène Benabou

Co-lien de la composante

vp@atcomponent.com

Afin de faciliter la lecture de ce document, l'emploi de la forme masculine a été retenu

UN MOT DE VOTRE CHAIR



Chères consœurs,

chers confrères,

Nous espérons que votre saison d'été se passe bien. Cette saison, amène encore une fois son lot de défis et soyez assurés que nous lisons tous vos rapports de Déclaration de blessure et Rapports de Sécurité et que nous sommes toujours disponibles pour vous aider. Vous pouvez maintenant remplir ces 2 types de rapport sur l'application Coruson ou encore sur Mundo (Section Accueil PNC/Home flight attendant, Sécurité Cabine (Cabin Safety), Rapport de sécurité (Safety report)).

Dans ce bulletin, vous trouverez aussi des informations sur un projet qui a été créé par nos collègues concernant les sièges d'équipage. Je vous invite à participer à leur enquête en ligne. Nous sommes fiers de collaborer avec nos collègues sur ce projet et nous vous invitons tous à nous contacter si vous avez une idée de projet sur lequel vous aimeriez que votre Comité SST collabore.

Dans les prochaines pages, vous trouverez aussi des informations diverses et utiles sur votre santé et sécurité au travail. Nous vous invitons à les lire attentivement. N'oubliez pas que vous pouvez toujours contacter un représentant SST pour toutes questions et commentaires. Vous trouverez leurs informations du côté gauche de ce document.

J'aimerais terminer en remerciant les représentants SST locaux: Angela, Susan, Marilou, Catherine, Patrick et Laura font un travail extraordinaire et font de leur mieux pour être disponibles pour leurs collègues, et ce, au détriment de leurs jours de congé et leurs jours de vacances.

Bonne fin de saison d'été à tous et prenez soin de vous!

Solidairement,

Nathalie Garceau

Chair

Comité Santé Sécurité

PROCÉDURES

Rappel procédure bagage trop lourd :

Chaque mois, nous recevons des rapports de Déclaration de blessure de nos collègues qui se sont blessés en manipulant un bagage de passager. Nous sommes conscients que vous voulez tous offrir un excellent service à la clientèle, mais nous vous invitons à faire attention dans le cas d'un bagage passager trop lourd. Si vous avez de la difficulté à soulever un bagage passager, ne prenez pas de chance, votre santé est votre priorité !

Comme le mentionne le FAM à la page SAF-47 :

« Dans les compartiments supérieurs, le bagage doit être placé sous les manteaux. En règle générale, si un article de bagage est trop lourd pour être soulevé par une seule personne, il y a de fortes chances qu'il soit trop lourd pour être placé dans un compartiment supérieur et il doit être envoyé en soute. »



Procédure maladie hors base :

Vous êtes malade à l'extérieur de votre base domiciliaire? La procédure se trouve dans le Manuel de service, section Règlements généraux, page 15. Il y a une différence dans la procédure selon la ville où vous vous déclarez malade. Voici un petit tableau récapitulatif. (Nous vous suggérons de prendre la procédure en photo et de la garder sur votre téléphone).

Maladie hors base au Canada	Maladie hors base à l'extérieur du Canada
Croix bleue (CanAssistance) Téléphone: 1.866.491.7726 Courriel: operations@canassistance.com (Ces infos sont aussi sur votre carte Croix-Bleue)	MedAire Téléphone : 1.602.281.3328

Mise à jour de votre personne-ressource en cas d'urgence/incident/accident : Si vous voulez changer le nom de la personne à contacter en cas d'urgence à bord ou en escale, veuillez communiquer avec le département des Ressources humaines.

Mise à jour de votre personne-ressource en cas de délai : Si vous voulez changer le nom de la personne à contacter en cas de délai, veuillez remplir le formulaire disponible sur Mundo et le faire parvenir au Service en vol.

Photos dans les rapports Coruson : Attacher des photos à vos Rapports de Sécurité et de Déclaration de blessure! C'est très utile pour bien comprendre ce qui s'est passé, autant pour nous que pour la compagnie.

CNESST/WSIB/WSB vs Assurances : Vous vous êtes blessés au travail? Saviez-vous que vous devez réclamer votre perte de temps et le coût des traitements reliés à votre blessure au programme de compensation pour travailleurs de votre province?

- ◆ CNESST : Québec
- ◆ WSIB : Ontario
- ◆ WCB : Colombie-Britannique

Si vous réclamez à la Croix-Bleue, non seulement le remboursement sera moindre, mais cela contribue à faire augmenter les primes que nous payons collectivement pour nos assurances.

En cas de refus d'indemnisation par votre programme de compensation pour travailleurs, veuillez communiquer avec votre section locale afin d'obtenir l'assistance nécessaire pour effectuer votre contestation. Vous vous assurez ainsi que la contestation est soit effectuée correctement et surtout, en respectant les délais prescrits.

PROCÉDURES...suite

Rapport de sécurité /Section confidentiel : Merci de bien vouloir cocher la case 'NON' dans la section "confidentielle" de votre Rapport de sécurité sur Coruson. Cela fait en sorte que votre rapport sera partagé avec le Comité Santé et Sécurité et que nous pourrions non seulement le lire, mais en faire une investigation complète. Si cette case n'est pas cochée, nous n'aurons pas accès à votre rapport.



Remplir un Rapport de Sécurité sur la Fatigue : Nous vous invitons fortement à consulter le bulletin "Le saviez-vous?" sur le sujet de la fatigue. Nous aimerions vous rappeler de remplir un rapport de Sécurité en cas de fatigue. Nous lisons tous ces rapports et abordons le sujet avec la compagnie. Prouver la fatigue n'est pas évident, mais nous utilisons tous les outils à notre disposition pour faire valoir notre point à l'employeur, même si celui-ci ne reconnaît pas encore l'importance du problème. Lorsque vous remplissez votre rapport sur Coruson, n'oubliez pas de cocher **Fatigue Report/Rapport Fatigue** en haut de celui-ci. De plus, cela nous aide grandement quand vous écrivez "Rapport de fatigue" dans la section Sujet/Subject du rapport.



SONDAGES



Sondage sur les sièges d'équipage :

Un groupe d'agents de bord s'est mobilisé concernant la problématique des sièges d'équipage. Nous sommes fiers de collaborer à ce projet pour recueillir des données qui seront nécessaires à ce dossier. Nous vous recommandons de participer à ce projet via le groupe Facebook suivant : Crew seats/ sièges équipage.

Les instructions pour participer au sondage sont sur le groupe.

Vous pouvez aussi remplir le **sondage** via le lien suivant :



https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfgre1t_D8FqNLhZ_6JNsk69LWTskFGVAft-dmr_jjMU3-O4g/viewform?fbclid=IwAR0zoJ_5Uw0K_q6UzAGIB0LSOcNiZAxXloZhBAHTVyz5GaDddtnkVgAszaw.

Sondage sur les bagages de cabine :

Le comité santé et sécurité de la composante d'Air Canada a préparé un court sondage afin de mieux comprendre les préoccupations des membres à propos des bagages de cabine lors de l'évacuation d'un aéronef.

Comme nous sommes tous affectés, tous nos collègues de la Division du transport aérien peuvent aussi compléter ce sondage. Sentez-vous donc libres de le partager avec tous vos amis qui sont membres d'un transporteur représenté par le SCFP !

Pour voir le communiqué récemment publié par le syndicat sur ce sujet, veuillez cliquer :



<https://mailchi.mp/accomponent/cupe-communiqu-324973?e=ab1d70c598>

Pour accéder au **sondage**, veuillez cliquer :



<https://www.surveymonkey.com/r/SVXC8CC>

FAITS DIVERS

Punaises de lit:

Les punaises de lit sont des insectes piqueurs qui se nourrissent du sang des personnes pendant leur sommeil. Si elles ne sont pas exterminées, les punaises de lit se reproduisent et se propagent rapidement. Lorsqu'elles sont en grand nombre, les punaises de lit deviennent une nuisance. Il s'agit alors d'une infestation. Les piqûres de punaises de lit sont souvent nombreuses sur la peau. Elles se trouvent surtout sur les parties du corps du dormeur laissées découvertes pendant son sommeil comme les bras, les épaules, le dos, le ventre et les jambes.

Les symptômes provoqués par les piqûres des punaises de lit peuvent varier d'une personne à l'autre. Certaines personnes ne réagissent pas du tout aux piqûres. D'autres peuvent présenter des réactions plus graves, par exemple de l'urticaire ou une réaction allergique plus intense.

Les principaux symptômes sont les suivants :



- ✓ boursouflures rouges semblables à celles causées par les piqûres de moustique;
- ✓ démangeaisons qui peuvent parfois être fortes et très désagréables. L'intensité des démangeaisons est plus forte tôt le matin, mais elle diminue au cours de la journée.

Les punaises de lit ne transmettent aucune maladie à la personne qu'elles piquent.

Les **punaises de lit** possèdent les caractéristiques suivantes :

- ✓ Elles sont visibles à l'œil nu.
- ✓ Les punaises adultes sont généralement brunes. Lorsqu'elles sont gorgées de sang, leur couleur va du rouge au brun foncé.
- ✓ Elles sont de forme ovale et ont environ la taille d'un pépin de pomme aplati, soit de 4 à 7 mm de longueur.
- ✓ Elles ne sautent pas et ne volent pas.
- ✓ Elles se déplacent à la vitesse d'une fourmi.
- ✓ Elles ont une durée de vie de 5 à 6 mois. Cependant, elles peuvent vivre plus d'un an sans se nourrir lorsqu'elles se mettent en état de dormance.
- ✓ Les punaises de lit sont actives surtout la nuit. Elles vivent principalement dans la chambre à coucher. Elles fuient la lumière et s'abritent dans des endroits sombres, étroits et peu accessibles.

Certains indices permettent de détecter la présence de punaises de lit.

- ✓ Petites taches noires sur les draps, le matelas ou le sommier. Ces taches proviennent des excréments des punaises de lit;
- ✓ Présence de punaises de lit vivantes ou mortes, de peaux de punaises qui ont mué ou d'œufs près du dormeur. Ces traces peuvent se trouver dans le lit ou près du lit.



Si vous croyez avoir été piqué par des punaises de lit, vous devez suivre la procédure du Manuel de service : Section Règlements généraux/pages 19-20.

Seul un rapport sur Crew Care sera accepté pour déclarer l'incident à l'hôtelier. Votre Comité SST vous recommande fortement d'aller consulter un médecin le plus rapidement possible et d'obtenir un billet médical.

FAITS DIVERS... suite

Chaleur en cabine :

Un problème qui revient chaque été! N'oubliez pas que vous pouvez retarder un embarquement si la température de la cabine est beaucoup trop chaude. N'oubliez pas que le ressenti de la chaleur est subjectif...

Les Règlements de l'aviation canadiens définissent une chaleur acceptable comme étant à 28 degrés Celsius lorsque l'avion est en vol. Même s'il n'y a pas (encore) de barème pour la chaleur au sol, nous croyons que la température limite de chaleur que nous devrions tolérer est 28 degrés Celsius.



Allergies aux animaux :



Si vous souffrez d'allergies aux animaux nous vous recommandons d'avoir toujours de la médication sans somnolence avec vous.

De plus, n'hésitez pas à en parler avec votre médecin en lui mentionnant que les chiens sont acceptés à bord et que notre environnement de travail en est un de proximité.

Suivez les recommandations de votre médecin!

Transport :

Nous vous recommandons fortement d'attacher votre ceinture dans les transports, surtout entre l'aéroport et l'hôtel.



De plus, si vous trouvez que le chauffeur conduit trop vite, n'hésitez pas à lui dire de ralentir. De plus, n'oubliez pas de faire un rapport sur Crew Care !

SNAG – SNAG - SNAG!!!

Connaissez-vous les « snag tag jaune »? Ils sont situés dans le Purser kit et les Dry stores.

Nous avons besoin de votre aide pour SNAGGER les équipements de restauration / commissariat inutilisables. C'est ainsi que votre comité SST peut signaler un problème récurrent à l'employeur.



Vous croyez qu'un item revient sans cesse même si clairement il est en fin de vie ? Vous avez plusieurs équipements défectueux à bord ? Snagger et prenez des photos !

Merci de bien vouloir envoyer les photos à hs@atcomponent.com avec le plus d'informations possible : No de vol, date, type d'équipement, emplacement... SVP mentionnez si cela a été écrit dans le Rapport de vol.

La procédure de "SNAG" est dans le manuel de service (EQUIP-7) sur Mundo, mais voici un court résumé :

	SNAG Tag en Papier	SNAG tag jaune en plastique
Utilisation	<ul style="list-style-type: none"> * Soyez spécifique et remplissez toutes les informations. * Prenez une photo avec le IPAD du DV et rajouter au Rapport de vol. * Les tiroirs endommagés peuvent être "snagés". * Attachez l'étiquette en papier à l'équipement endommagé (si c'est un canister, attachez-la 	<ul style="list-style-type: none"> * Tiroirs endommagés doivent être snagés. * Prendre une photo avec le IPAD DV et ajouter au Rapport de vol. * Attachez le tag jaune à l'équipement endommagé (si c'est un canister, attachez-la à la poignée du canister et non du chariot)
Vol Aller	OUI	NON
Vol de retour à une base	OUI	OUI