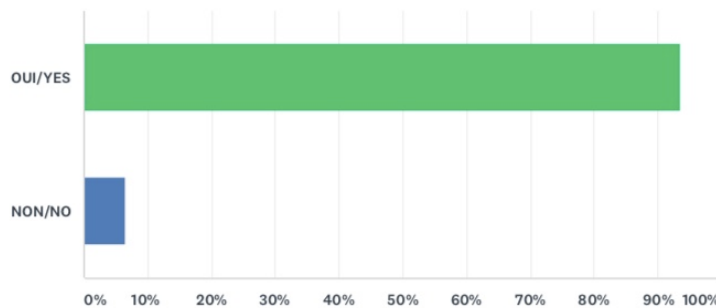


Montréal, le 2 octobre 2018

Cher(e)s collègues

Le 11 septembre dernier avait lieu notre plus récente rencontre strapontin avec le service en vol (SEV). Cette rencontre fut demandée suite aux résultats du sondage interligne/strapontin effectué au printemps dernier.

Vous avez été nombreux à répondre au sondage et les résultats sont clairs, la grande majorité soit **93.5% des 1000 PNC** qui ont répondu à l'enquête **croient que l'amélioration des ententes strapontins pourrait avoir un impact direct sur leur moral, sentiment d'appartenance et leur productivité au travail.**



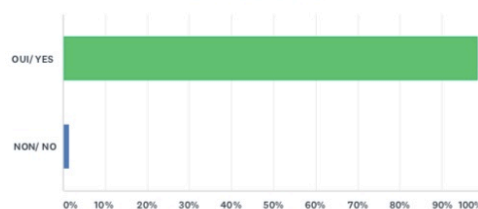
Nous avons réitéré, lors de cette rencontre, que des **privileges de transport flexibles et faciles** à utiliser, qui **correspondent aux besoins** spécifiques des **membres d'équipages**, et ce, que nous soyons **PNC ou PNT** sont également à l'avantage de la compagnie. Nous avons exprimé que des actions concrètes de la part du SEV étaient nécessaires dans le but de valoriser l'importance des ententes strapontins. Il est important de retrouver l'enthousiasme passé afin de permettre l'expansion du programme avec d'autres transporteurs qu'ils soient canadiens ou nord-américains.

Le comité reconnaît le travail à faire au niveau des procédures internes entre les différents services. Que ce soit avec les services au sol ou les limites technologiques des systèmes de réservation de l'entreprise.

Il est cependant difficile de comprendre pourquoi les PNT ont 5 fois plus d'ententes strapontins que le PNC à ce jour, incluant Air Canada et WestJet. Plus de **98.5% du PNC** ayant répondu à l'enquête **sont d'avis que le SEV devrait prendre les actions nécessaires** dans le but de se rapprocher de la parité avec les ententes strapontins des PNT.

Q8 Êtes-vous en accord avec la position du comité désirant que le SEV prennent les actions nécessaires afin d'améliorer nos avantages strapontins dans le but d'obtenir la parité avec les PNT? Do you support the committee's position that Inflight service should take the necessary actions to improve our JS travel benefits and bring them to par with our pilots?

Answered: 997 Skipped: 4



| ANSWER CHOICES | RESPONSES |
|----------------|------------|
| OUI/ YES | 98.50% 982 |
| NON/ NO | 1.50% 15 |
| TOTAL | 997 |

En plus des résultats du sondage, nous avons partagé l'intérêt que **Porter Airlines** a démontré à moderniser l'entente actuelle. Les détails de ces discussions sont entre les mains du SEV. Nous espérons avoir plus d'informations au cours des prochaines semaines.

Si un grand nombre de compagnies aériennes aux États-Unis ont développées des ententes strapontins entre elles, en plus de leurs ententes interlignes respectives, c'est bien en ayant en tête la satisfaction et la motivation de leurs employés de première ligne que sont les agents de bord, et ainsi de contribuer au développement d'une culture d'entreprise forte

On le sait, une culture d'entreprise forte à un impact direct sur la satisfaction clientèle et le travail d'équipe. En cette période où la compagnie désire améliorer son score NPS, de reconnaître la spécificité des besoins du PNC **en supportant le programme strapontin ne peut être qu'un élément de solution créatif et novateur.**

Verrons nous prochainement des nouveautés et des améliorations à nos ententes strapontins?

Nous l'espérons et demeurons confiant que cette rencontre aura permis un avancement du dossier.

Pour certain, le sujet strapontin semblent être une demande de plus de la part du PNC, mais **pour le comité, il s'agit d'une solution concrète à la motivation du PNC en plus d'améliorer le sentiment d'appartenance à notre compagnie.**

En terminant, nous désirons vous remercier pour le taux élevés de réponse à notre sondage. **Près de 1000 répondant(e)s sur 1800 PNC.** Ce nombre est **le plus élevé jamais reçu pour un sondage effectué par un comité** et démontre votre intérêt à la modernisation et l'amélioration des privilèges interlignes et strapontins.



Dominic Levasseur
Pour le comité interligne

